

EL CONFLICTO COMO OPORTUNIDAD

EL origen del conflicto siempre es uno, y es que no somos ajenos al disentimiento, ni a la posibilidad de que nuestros intereses entren en choque unos con los otros. Las partes pueden tener fines diferentes, o pueden defender valores contradictorios, e incluso pueden darse situaciones antagónicas donde ambas partes persiguen el mismo fin, aunque de manera competitiva... Pero lo que está claro es que el surgimiento del conflicto está en las diferencias.

Los conflictos son resultados naturales e inevitables en cualquier relación interpersonal y que bien gestionados se pueden transformar en una fuerza positiva, que determine el rendimiento y cohesión de las personas implicadas en él. El conflicto no se puede eliminar e incluso es beneficioso para el desempeño del grupo.

Viernes, 29 de mayo 2020
Webinar de 17-18'15 h
(Pendiente informar enlace para conexión)
Ponente: Nieves Jeréz (Licenciada en Psicología)



Inscripción a través Vocalía SEFAP.



Este taller pretende presentar los conflictos como una fuerza positiva, que favorece un desempeño mas efectivo y una mayor calidad en las relaciones interpersonales. Con este objetivo tendremos que aprender a gestionar esos conflictos eficazmente, para mantenerlo dentro de los límites que podríamos denominar “apropiados”, para que resulte autocrítico, activador y creativo (*Robbins, 1978*).

EL CONFLICTO COMO OPORTUNIDAD:

- LA UTILIDAD DEL CONFLICTO INTERPERSONAL.
- LAS CLAVES EN LA GESTIÓN DEL CONFLICTO: OBJETIVO, ESTRATEGIA Y EMOCIONES.
- HABILIDADES DE COMUNICACIÓN QUE FAVORECEN LA GESTIÓN DEL CONFLICTO

